

Algemene voorwaarden

Versie W&A 2020.1

W&A Pensioenconsultants B.V.
De Vriesstraat 20
3261 PC Oud-Beijerland
Tel: 0186 – 745 435
E-mail: info@wa-pensioen.nl
Website: www.wa-pensioen.nl

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid W&A Pensioenconsultants B.V. en zijn bestuurders en alle voor haar werkzame personen hierna te noemen “W&A”. Degene aan wie W&A enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten, dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon betreffen, zal hierna worden genoemd “opdrachtgever”.

A. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door W&A gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door W&A gesloten overeenkomsten waarbij W&A zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.
2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op degenen die W&A vertegenwoordigen en degenen die werkzaam zijn voor of namens W&A.
3. Eventuele voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door W&A zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden W&A slechts voor zover deze uitdrukkelijk én schriftelijk tussen W&A en opdrachtgever zijn overeengekomen.
5. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig en/of vernietigbaar blijkt te zijn wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven onverkort hun gelding behouden. Voor de betreffende nietige en/of vernietigbare bepaling treedt in de plaats een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige en/of vernietigbare bepaling.
6. De rechten en verplichtingen uit overeenkomst tussen W&A en de opdrachtgever kunnen door opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van W&A

B. Overeenkomst

7. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat W&A een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen, dan wel na acceptatie door de verzekeringsmaatschappij.
8. W&A is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
9. Aan W&A verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van W&A.
10. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbetaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.

C. Inschakeling derden

11. Het is W&A toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien door haar noodzakelijk c.q. wenselijk geacht gebruik te maken van derden.
12. Met de inschakeling van deze derden gepaard gaande kosten zullen worden doorbelast aan opdrachtgever.

13. W&A zal, voor zover mogelijk, van tevoren in overleg treden met opdrachtgever in het geval dat voor de uitvoering van de aan W&A verstrekte opdracht gebruik zal worden gemaakt van derden afkomstige adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc. terzake de selectie van deze derden. Bij de selectie van derden zal W&A de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
14. Iedere aansprakelijkheid van W&A voor tekortkomingen van derden is uitdrukkelijk uitgesloten.

D. Honorarium

15. Alle prijsopgaven en de prijzen die W&A in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief B.T.W., tenzij anders is overeengekomen.
16. Offertes en tarieven van W&A zijn vrijblijvend tenzij, schriftelijk en uitdrukkelijk, anders is aangegeven.
17. Offertes en tarieven met betrekking tot verzekeringsovereenkomsten (het vermelden van verzekeringspremies in een advies inbegrepen) geschieden onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar. Definitieve vaststelling van premies en voorwaarden geschiedt door de verzekeraar.
18. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend.
19. W&A is gerechtigd overeengekomen tarieven c.q. prijsafspraken tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.
20. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van W&A wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen. Op verzoek wordt een tarievenlijst kosteloos aan de opdrachtgever toegezonden. De tarieven kunnen variëren al naar gelang de overeengekomen opdracht.
21. Bijkomende kosten (waaronder reiskosten) kunnen bovenop het (uur)tarief worden berekend.
22. Het staat W&A vrij om een voorschot te verlangen, ook als ten tijde van de opdrachtverlening niet specifiek een voorschot is overeengekomen.
23. Tenzij anders overeengekomen wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het door W&A vastgestelde uurtarief. W&A heeft het recht dit uurtarief periodiek te wijzigen.
24. Indien een indicatie of schatting wordt gemaakt van eventuele kosten dient dit uitsluitend om de opdrachtgever in staat te stellen een afweging te maken van de met de zaak gemoeide belangen. Aan een dergelijke indicatie of schatting kan opdrachtgever geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
25. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum op de daarvoor door W&A voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
26. Verrekening door de opdrachtgever van de door W&A gefactureerde bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is niet toegestaan.
27. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden.
28. Indien de opdrachtgever in gebreke is c.q. blijft het verschuldigde bedrag te voldoen dan is W&A gerechtigd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 75,-.

29. Alle door W&A gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van opdrachtgever.

30. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van W&A aanleiding geeft is W&A bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

31. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

32. Indien opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist is hij niettemin gehouden tot betaling van de factuur.

33. Indien opdrachtgever niet voor een (tijds) betaling van de factuur zorg draagt is W&A gerechtigd haar dienstverlening op te schorten. De eventuele gevolgen van deze opschorting komen in het geheel voor het risico van de opdrachtgever. De opschorting van de dienstverlening door W&A laat de verschuldigdheid van de door W&A gezonden facturen onverlet. Eventueel met de opschorting gepaard gaande kosten kunnen door W&A eveneens aan opdrachtgever worden gefactureerd.

34. Betaling van de premies (al dan niet via incasso) lopen rechtstreeks via de betreffende verzekeringsmaatschappij, mits anders overeengekomen, en dient plaats te vinden zonder enige opschorting of verrekening en conform de vooraf kenbaar gemaakte betalingscondities. Indien de opdrachtgever en W&A overeenkomen dat opdrachtgever het premiebedrag aan W&A voldoet is W&A op geen enkele wijze aansprakelijk indien en voor zover deze betaling niet of niet tijdig door de betreffende verzekeringsmaatschappij wordt ontvangen al dan niet veroorzaakt door een fout of omissie in het betalingsverkeer.

E. Medewerking opdrachtgever

35. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan W&A die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Daarnaast dient opdrachtgever W&A onverwijld schriftelijk te informeren over ontwikkelingen die van belang zijn c.q. invloed hebben op het naar behoren kunnen vervullen van de dienstverlening door W&A. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van W&A zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan is W&A bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

36. Indien opdrachtgever niet voldoet aan de in het vorige lid genoemde verplichting dan is W&A tevens gerechtigd de opdracht te beëindigen zonder dat W&A enige aanspraak op betaling van enig te factureren bedrag verliest of verplicht is tot terugbetaling van reeds ontvangen factuurbedragen.

37. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle door hem aan W&A verschaft informatie.

38. Indien en voor zover de opschorting van de dienstverlening dan wel de beëindiging van de overeenkomst ervoor zorgt dat aan de zijde van W&A (extra) kosten worden gemaakt kunnen deze kosten volgens de gebruikelijke tarieven van W&A in rekening worden gebracht.

F. Termijn voor uitvoering

39. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de door W&A genoemde termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

40. De genoemde termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit W&A al dan niet kan worden toegerekend;

- opdrachtgever in één of meer verplichtingen jegens W&A tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- opdrachtgever W&A niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren: deze situatie doet zich onder meer voor in het geval dat de opdrachtgever het nalaat de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen van W&A.

G. Overmacht

41. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als gevolg van een niet aan W&A toerekenbare oorzaak. Hieronder wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: ziekte, overlijden, verzuim en/of tekortkoming door of bij leveranciers, onderaannemers en/of andere ingeschakelde derden door W&A, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dan gebondenheid niet meer van W&A kan worden gevergd.

42. W&A is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit door W&A redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van W&A ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

43. Indien nakoming van deze overeenkomst door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is zijn zowel W&A als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

44. Indien nakoming van deze overeenkomst reeds blijvend onmogelijk is of binnen de in het voorgaande lid vermelde termijn wordt, zijn zowel W&A als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

45. Indien W&A bij het intreden al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan zijn verplichting kan voldoen, is W&A gerechtigd de reeds verrichte respectievelijk de te verrichten prestaties in rekening te brengen en is opdrachtgever gehouden deze rekening te voldoen.

H. Klachten

46. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 15 kalenderdagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever klaagt te worden ingediend.

47. Klachten met betrekking tot de factuur dienen schriftelijk binnen 8 kalenderdagen na ontvangst te worden ingediend bij gebreke waarvan de verschuldigdheid daarvan niet meer betwist kan worden.

48. Een klacht zal altijd ongegrond worden verklaard indien opdrachtgever de klacht niet tijdig heeft ingediend en/of niet aan zijn verplichtingen jegens W&A (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan en/of indien aan de te verrichte c.q. reeds verrichte werkzaamheden andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan die bij de totstandkoming van de overeenkomst bekend waren.

49. Het in behandeling nemen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

I. Ontbinding overeenkomst

50. W&A is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks onverminderd de aan haar overige toekomstige rechten (bijvoorbeeld op nakoming en/of schadevergoeding) indien de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, komt te overlijden et cetera.

51. W&A is tevens bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks onverminderd de aan haar overige toekomstige rechten (bijvoorbeeld op nakoming en/of schadevergoeding) indien opdrachtgever niet binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van het verzoek daartoe van W&A passende zekerheid heeft gesteld.
52. Behoudens gevallen die onmiddellijke beëindiging of opschorting behoeven kan W&A de overeenkomst in ieder geval met inachtneming van een opzegtermijn van 14 kalenderdagen beëindigen. W&A is terzake een beëindiging van opdracht c.q. overeenkomst niet aansprakelijk voor eventuele schade uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad.
53. Betalingsverplichtingen welke reeds zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.
54. Het eindigen van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. In geval van opzegging brengt W&A dan ook alle reeds specifiek voor deze werkzaamheden gemaakte kosten in rekening ongeacht de termijn van opzegging.

J. Aansprakelijkheid

55. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van W&A alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door W&A bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van W&A wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico.
56. Op verzoek wordt aan belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
57. In het geval dat de hierboven bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van W&A alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door W&A bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het in de voorafgaande 6 maanden terzake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
58. Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
59. W&A is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
60. W&A is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door W&A gebruikte software of andere computerprogrammatuur en/of voor schade als gevolg gebruikmaking van e-mail als correspondentiemiddel.
61. W&A is nimmer gehouden tot vergoeding van zogenaamde indirecte schade, uit welke hoofde dan ook, daaronder onder andere begrepen: gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
62. Opdrachtgever verklaart zich akkoord met het feit dat W&A gebruik maakt van communicatiemiddelen als (mobiele)telefoon, e-mail en fax.
63. Opdrachtgever verklaart zich akkoord met het feit dat W&A gegevens van de opdrachtgever in bezit heeft. W&A probeert zoveel mogelijk de privacy van de opdrachtgever te bewaken, maar sluit alle eventuele aansprakelijkheid uit voor inbreuk daarop door derden op welke wijze dan ook, daaronder in ieder geval begrepen diefstal.
64. W&A is nimmer aansprakelijk voor welke (gevolg)schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat een door opdrachtgever aan W&A of visa versa verzonden e-mail, telefoon, sms, post of faxberichten W&A/opdrachtgever niet (tijdig) hebben bereikt.

65. W&A is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem afgesloten verzekeringen of voorzieningen niet of niet tijdig heeft voldaan.

66. Iedere aansprakelijkheid van W&A voor tekortkomingen van derden is uitgesloten.

67. De aansprakelijkheid van artikel 7:404 BW en van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

68. De opdrachtgever vrijwaart W&A tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van W&A.

K. Rol tussenpersoon

69. W&A treedt slechts voor opdrachtgever op c.q. verricht slechts diensten voor opdrachtgever in zijn hoedanigheid als adviseur en/of tussenpersoon in die zin dat W&A adviseert en/of bemiddelt tussen opdrachtgever enerzijds en verzekeraar anderzijds.

70. De aansprakelijkheid van W&A is beperkt tot de aansprakelijkheid behorend bij de positie als tussenpersoon.

71. W&A is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook ontstaan door of voortvloeiend uit het handelen en/of nalaten van de verzekeraar.

L. Verval van recht

72. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens W&A in verband met door W&A verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval drie jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

M. Geheimhouding

73. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

74. Voor zover W&A op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening hiertoe verplicht is zal W&A de verstrekte persoonsgegevens aan een daartoe aangewezen instantie verstrekken.

75. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. zal W&A de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand (laten) verwijderen.

76. Opdrachtgever verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende W&A, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

N. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

77. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van W&A is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

78. Eventuele geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.